

Smluvní přepravní podmínky

platné pro spoje společnosti Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovská tř. 247/85, PSČ 37001, České Budějovice, IČO: 28090403, která provozuje autobusovou linku pod obchodním označení RapidBus.

Vydává v souladu s Vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu tyto Smluvní přepravní podmínky pro pravidelné autobusové linky. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné od 4.10.2020 a jsou k nahlédnutí na webových stránkách dopravce (<https://rapidbus.cz/>) a v každém vozidle těchto linek. Pro všechny vztahy vyplývající ze Smluvních přepravních podmínek je za rozhodné právo považováno právo ČR, dle nařízení 593/2008 (článek 5, odstavec 2) – Řím I. Orgány pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů jsou:

a) Ministerstvo dopravy <http://www.mdcz.cz/cs/> - v mezinárodní autobusové linkové silniční dopravě osob;

b) Dopravní úřady – ve správním obvodu ve všech věcech, které nenáleží Ministerstvu dopravy. Centrum pro řešení spotřebitelských sporů dle zákona na ochranu spotřebitele je „Česká obchodní inspekce, Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR), Štěpánská 15, 120 00 Praha Znění Zásady ochrany osobních údajů je k dispozici také na webu <https://rapidbus.cz/>. Klient bere na vědomí a souhlasí, že dopravce provádí měření návštěvnosti svých webových stránek.

1. Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

V souladu s ustanovením § 3 shora uvedené vyhlášky je přepravní smlouva uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla dopravce. Přepravní smlouva mezi cestujícím a dopravcem se vedle shora uvedené vyhlášky řídí dále těmito Smluvními přepravními podmínkami a příslušným tarifem. Přehled tarifů dopravce platných pro jednotlivé autobusové linky je uveden v ceníku dopravce.

1.1 Práva a povinnosti dopravce

1.1.1 Uzavřením přepravní smlouvy se dopravce zavazuje přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové, jež jsou uvedeny na jízdním dokladu, řádně a včas.

1.1.2 Cestující bere na vědomí, že poskytnutí inzerovaných nadstandardních služeb, zejména wi-fi internet, toaleta v autobuse, nápoje zdarma, věrnostní program s získáním cen je zcela v dispozici dopravce a cestujícímu uzavřením přepravní smlouvy nevzniká nárok na jejich poskytnutí. V případě nedostatečného časového prostoru pro obsluhu není tento servis nabízen.

1.1.3 Dopravce si vyhrazuje v souladu s příslušnými právními předpisy právo na změny v jízdních řádech, na použití náhradních autobusů a na změnu sedadla. V případě změny jízdního řádu náleží cestujícímu kompenzace jízdného či jeho části (v případě částečně využitých jízdenek), pokud je mu znemožněno využít jízdenku v původním rozsahu. Při použití náhradních autobusů nelze zaručit

inzerované nadstandardní služby. Náhradní autobusy nemusí být vybaveny bezpečnostními pásy. V případě, že klient z tohoto důvodu nebude cestovat, má nárok na vrácení plného jízdného.

1.1.4 Kompenzace jízdného: dopravce garantuje cestujícímu včasný příjezd do stanice dle oficiálního jízdního řádu. Není-li cestující přepraven včas, má právo na kompenzaci, a to v závislosti na výši a druhu zpoždění. kompenzace jsou rozděleny takto:

Výše zpoždění v min. zaviněná dopravcem:

- 45 - 75 min = 50% z ceny jízdného
- 76 a více min = 100% z ceny jízdného

Výše zpoždění v min. nezaviněná dopravcem:

- 60 - 120 min = 25% z ceny jízdného
- 121 - 180 min = 50% z ceny jízdného
- 181 a více min = 100% z ceny jízdného

- nezaviněné zpoždění je zpoždění, které nezavinil dopravce (např. dopravní nehoda, neprůjezdná dálnice, kalamita a jiné nepředvídatelné události způsobené vyšší mocí, policejní kontrolou.)

- zaviněné zpoždění je zpoždění způsobené vinou dopravce (např. technická porucha) - v případě kombinace zpoždění zaviněného a nezaviněnou dopravcem, cestujícímu vzniká nárok na kompenzaci dle toho, které z těchto zpoždění bylo vyšší. Kompenzace nelze sčítat, maximální výše kompenzace je 100 %.

- bez ohledu na důvod vzniku zpoždění a ustanovení výše, kompenzace se nevztahují na předem ohlášené zpoždění na výjezdech ze zastávek (vyhlášené na nádraží přes majitele zastávky, vyhlášené zaměstnancem Bohemiasoft s.r.o. či oznámené prostřednictvím SMS, emailově nebo telefonicky)

1.1.5 Dopravce se zavazuje při rezervaci jízdenky uspokojit co nejlépe požadavek cestujícího v rámci dostupnosti volných míst.

1.1.6 V případě jakékoliv platby ze strany cestujícího na palubě autobusu je dopravce povinen přijmout nejvýše pětinásobek ceny zboží/služby, maximálně však do hodnoty 5000 Kč/190 € a jejich ekvivalentu v jiných měnách.

1.2 Práva a povinnosti cestujícího

1.2.1 Uzavřením přepravní smlouvy se cestující zavazuje dodržovat přepravní řád, tyto Smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen „jízdné“) podle příslušného tarifu.

1.2.2 Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Údaje na jízdním dokladu musí souhlasit s údaji na příslušném cestovním dokladu cestujícího. V případě, že cestující nemá platný cestovní doklad je dopravce povinen cestujícího nepřijmout k přepravě a cestující nemá nárok na vrácení jízdného. Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování pasových a celních předpisů zemí, do kterých cestuje nebo přes

kteře projíždí a je povinen podřobit se případným celním či jiným administrativním předpisům, které se týkají jeho samotného a jeho zavazadel. V případě, že cestujícímú celní nebo policejní orgány nedovolí pokračovat v cestě, nemá nárok na vrácení jízdného, a to ani jeho části, či jinou náhradu. Cestující je povinen uhradit náklady, které dopravci vznikly v důsledku porušení uvedených předpisů ze strany cestujícího.

1.2.3 Nákupem jízdenky klient souhlasí se Smluvními přepravními podmínkami a uděluje dopravci souhlas se zpracováním osobních údajů.

1.2.4 Cestující je povinen se při převzetí jízdenky přesvědčit, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Při pozdějším poukazu cestujícího na nesoulad údajů na jízdence se bude postupovat podle platných storno podmínek s tím, že se nejedná o reklamaci.

1.2.5 Pokud se cestující nedostaví k odjezdu či odjezd zmešká, nemá právo na vrácení jízdného. V případě jízdenky složené z více úseků se nástupem do spoje rozumí nástup do prvního spoje z celé trasy. Nevyužitím jakéhokoliv úseku ze složené trasy cestující pozbývá nároku na přepravu dalšími spoji v rámci jízdenky nebo vrácení nevyužitého jízdného.

1.2.6 Za nevyužitou nebo částečně využitou jízdenku se jízdné nevrací.

1.2.7 Cestující má právo na vrácení jízdného při neprovedení přepravy z důvodu na straně dopravce.

1.2.8 Cestující nemá nárok na náhradu škody, jestliže nebyl přepraven včas.

1.2.9 Případnou přiznanou kompenzaci musí cestující převzít nejpozději 6 měsíců od jejího přiznání. V opačném případě klient ztrácí na kompenzaci nárok.

1.2.10 Cestující je povinen při usazování respektovat pokyny stewarda/ky či řidiče. Cestující může být z přepravy vyloučen, pokud se dostaví k autobusu pod vlivem alkoholu, omamných či jiných psychotropních látek, dále pokud i přes upozornění: - ve vozidle kouří, nadměrně konzumuje alkohol nebo je pod vlivem omamných či jiných psychotropních látek - chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním, zápachem a pod. - znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním - poškozujee vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující - nedodržuje přepravní řád, tyto Smluvní přepravní podmínky, pokyny a příkazy pověřené osoby dopravce.

1.2.11 Cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá nárok na vrácení jízdného a ceny místenky.

1.2.12 Přeruší-li cestující jízdu, stává se jízdenka neplatnou.

1.2.13 V případě jakékoli platby ze strany cestujícího by cestující měl mít připravenou přiměřenou hotovost s ohledem na cenu zboží nebo služby. V opačném případě je možné, že platby bankovkami vysokých nominálních hodnot nebudou moci být přijaty z důvodu nedostatku drobných.

1.2.14 Cestující bere na vědomí, že je vrácení peněz na bankovní účet umožněn pouze držitelům bankovních účtů v České republice a Slovenské republice.

1.2.15 Cestující jsou povinni nosit roušku (či alternativní ochranu dýchacích cest (nos, ústa) jako je respirátor, ústenka, šátek, šál nebo jiné prostředky, které brání šíření kapének) po celou dobu trvání přepravní smlouvy na území těch států, kde je vládou či jinou státní autoritou vyhlášena povinnost ochrany úst a nosu ve veřejných dopravních prostředcích.

2. Jízdní doklad a jeho náležitosti

2.1 Všeobecná ustanovení:

2.1.1 Cestující se pro účely kontroly řádného uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem (dále jen jízdenka). V případě absence jízdenky může klient nastoupit do spoje po sdělení čísla jízdenky, která je na tento konkrétní spoj zarezervovaná. Pokud se těmito údaji neprokáže, je povinen si zakoupit jízdenku novou. Částka vyplacená za novou jízdenku je nevratná.

2.1.2 Kontrolu jízdních dokladů a čísel jízdenek ve vozidlech dopravce provádí dopravcem pověřené osoby vybavené průkazem kontrolora. Náležitosti průkazu kontrolora jsou: fotka kontrolora, číslo průkazu, razítko a podpis jednatele společnosti dopravce. Neprokáže-li se cestující platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit jízdné a přírážku ve výši 500 Kč/20 €. Pověřené osoby jsou oprávněny kontrolovat, zda cestující plní Smluvní přepravní podmínky a jejich činnost se řídí Silničním zákonem č. 111/1994 sb., § 18a.

2.1.3 Cestující je povinen zaplatit cenu za přepravu (dále jen „jízdné“) podle tarifu pro něj platného (viz bod 2.1.6) v den přepravy. Jízdné zahrnuje pouze samotnou přepravu. Případné další služby (viz bod 1.1.2.) jsou cestujícímu poskytovány ze strany dopravce zdarma.

2.1.4 Jízdenka s rezervací je zároveň místenkou.

2.1.5 Všichni cestující, uplatňující nárok na některou ze slev poskytovaných na konkrétní lince, jsou povinni při nástupu do autobusu prokázat svůj nárok na uplatňovanou slevu a to takto:

- cestující 15-17 let včetně jakýmkoliv průkazem opatřeným datem narození
- studenti 18-26 let buď platným mezinárodním studentským průkazem ISIC/ISIC s funkcí platební karty nebo žákovským průkazem, vydaným některým z dopravců. Platnost studentského průkazu ISIC je uvedena na přední straně průkazu, a nebo je průkaz platný pokud je prodloužen tzv. revalidační známku (v podobě holografické samolepky), která vždy uvádí, do kdy je průkaz platný. Náležitosti Žákovského průkazu a ISIC průkazu upravuje dokument ministerstva financí „Metodický pokyn pro poskytování zlevněného jízdného pro děti, mládež, studenty a seniory.“ - držitelé karty ALIVE, EYCA , ISIC příslušnými platnými průkazy
- cestující od 65 let průkazem totožnosti opatřeným fotografií a datem narození
- tělesně postižení platným průkazem ZTP nebo ZTP/P; průvodce ZTP/P se prokazuje průkazem osoby, s níž cestuje přičemž má nárok na vnitrostátních linkách ČR na bezplatnou přepravu ve formě hromadné jízdenky s tarifem ZTP/P
- bezplatně přepravování cestující platným příslušným průkazem, opatřeným fotografií, opravňujícím je k bezplatné přepravě či potvrzením přímo od dopravce

2.1.6 V případě neprokázání nároku na slevu při nástupu do spoje je cestující povinen doplatit rozdíl v ceně.

2.1.7 Podmínky konkrétní jízdenky jsou uvedeny na jízdence a jsou pro konkrétní jízdenku závazné.

2.1.8 Speciální slevy a slevy poskytované v rámci propagačních akcí se řídí vždy podmínkami, které jsou k danému druhu slevy nebo propagační akci zveřejněny.

2.1.9 V případě zadání nepravdivých nebo neexistujících údajů při online rezervaci má dopravce právo na zrušení rezervace před uplynutím doby platnosti rezervace a to bez nároku na jakoukoliv náhradu.

2.1.9 Při nákupu jízdenky v autobuse lze zakoupit pouze jednosměrnou základní jízdenku na trasu zajišťovanou tímto spojem.

2.1.10 V případě bezhotovostní platby jízdného se považuje jízdné za uhrazené okamžikem připsání příslušné částky na určený bankovní účet dopravce. Pokud nebude jízdné placené bezhotovostně uhrazeno před nástupem cestujícího do autobusu, je cestující povinen jízdné zaplatit u stewarda/ky či u řidiče a následně dopravce požádat o vrácení částky, která byla uhrazena bezhotovostně.

2.1.11 Dopravce umožňuje klientům vytvářet rezervace na oficiálním webu dopravce (<https://rapidbus.cz/>), skrze portály spravované firmou AMS (Idos a jemu podobné) a prodejní stránky firmy Bileto a jím postoupené strany. Dopravce negarantuje funkčnost aplikace či webu pro správu a tvorbu rezervací.

2.1.12 Jízdenka je neplatná, jestliže: - je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití - údaje, uvedené na jízdence, neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny.

2.1.13 Zničené, ztracené a odcizené jízdenky nejsou dopravcem nahrazovány ani propláceny. Pokud cestující nesdělí rezervační číslo jízdenky je povinen zakoupit si jízdenku novou. Částka vyplacená za novou jízdenku je nevratná.

2.1.14. Jízdenka rezervovaná a zaplacená online u smluvního partnera dopravce, je možné stornovat pouze u smluvního partnera, kde byla jízdenka zakoupena. Veškeré transakce u jízdenek rezervovaných a placených mimo hotovosti u řidiče je nutné řešit výhradně u smluvního partnera.

2.2 Typy jízdenek:

2.2.1 Otevřená jízdenka lze rezervovat pouze na trasu, která je vytištěna na jízdence.

2.2.2 V případě změny tarifu či výchozí/cílové destinace je nutné doplatit vždy do plné ceny jízdenky.

2.2.3 Příplatek za rezervaci do posilového spoje. Cestujícím, rezervujícím své sedadlo do posilového spoje může být účtován příplatek. Tento příplatek lze hradit u prodejce či při nástupu do rezervovaného spoje. V případě, že cestující odmítne manipulační poplatky při nástupu do autobusu uhradit, může být na základě této okolnosti vyloučen z přepravy.

2.2.4 Veškeré manipulační poplatky a příplatky jsou nevratné.

2.2.5 Cena jízdenky zakoupené v autobuse je stejná jako cena jízdenky online. Pokud cestující uplatňuje některý ze slevových tarifů pro zlevněné jízdné, cena jízdenky je zaokrouhlena na celá čísla v dané měně.

2.2.6 Zrušení rezervace lze provést nejpozději do 15 minut před plánovaným odjezdem spoje.

2.2.7 Rezervaci a koupi E-jízdenky je možné provést nejpozději 5 min. před plánovaným odjezdem spoje.

3.1 Všeobecná ustanovení:

3.1.1 Cestující je povinen být během jízdy připoután bezpečnostním pásem, pokud jím je jeho sedadlo vybaveno. Pokud cestující kdykoliv během jízdy opustí své sedadlo, činí tak na vlastní riziko s vědomím, že jeho povinností je být připoután po celou dobu jízdy autobusu.

3.1.2 Během nástupu a výstupu z autobusu, jakožto i v průběhu celé jízdy, je cestující povinen dbát bezpečnostních pokynů zaměstnanců dopravce. Zároveň je cestující povinen při nástupu, výstupu i při pohybu po autobuse používat bezpečnostní madla a další ochranné prvky, kterými je autobus vybaven, a to tak, aby minimalizoval možná bezpečnostní rizika.

3.1.3 Poloha zastávek se může z organizačních a provozních důvodů změnit. Dopravce doporučuje cestujícím, aby si před cestou ověřili čas a místo odjezdu.

3.1.4 Příjezdy a odjezdy jsou v jízdních řádech a na jízdenkách vždy uváděny v místním čase.

3.1.5 Děti do 12 let včetně nesmí cestovat na sedadlech za řidičem, tedy na sedadlech č. 1, 2, 3 a 4, na sedadlech za zadním vchodem a na prostředním sedadle v poslední řadě. Při koupi jízdenky je cestující povinen ohlásit, že se jedná o místo pro cestujícího mladšího 13 let.

3.1.6 Pro děti do 3 let dopravce doporučuje mít s sebou vhodné dětské zádržné zařízení (dětská autosedačka nebo podsedák), pro starší děti dětské zádržné zařízení není povinné, avšak není běžnou a povinnou součástí vybavení autobusu. Děti mladší 3 let nemusí být přepraveny, pokud nebudou mít s sebou pro účely přepravy dětskou autosedačku nebo podsedák.

3.1.7 Každý cestující má na základě jedné jízdenky nárok pouze na 1 sedadlo a maximálně však na 2 sedadla.

3.1.8 V autobuse lze přepravovat vodící a asistenční psy (náležitě označené a s průkazem), doprovázející osobu s průkazem ZTP/P či cvičitele. Cestující je povinen zajistit, že zvíře neznečistí nebo nepoškodí vozidlo či neohrozí ostatní cestující. Cenové podmínky jsou specifikovány v bodech níže.

3.1.9 Konzumace doneseného alkoholu, stejně jako omamných a psychotropních látek, je zakázána.

3.1.10 Pokud není výběr sedadla umožněn při nákupu jízdenky, číslo sedadla přiděluje řidič při nástupu do spoje.

3.1.11 Dopravce nezajišťuje asistenční služby pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Vozidla dopravce nejsou bezbariérová.

3.1.12 Děti do 5 let včetně lze přepravovat pouze v doprovodu osob starších 10 let.

3.1.13 Cestující, který neobsadí své místo nejpozději 5 minut před plánovaným odjezdem autobusu, ztrácí nárok na místo bez náhrady. Posádka autobusu mu nabídne jiné místo, pokud je v autobuse k dispozici. Pokud se cestující ke spoji nedostaví nejpozději v čas odjezdu stanoveného jízdním řádem, jízdenka propadá bez nároku na náhradu.

3.1.14 Zvířata lze přepravovat pouze bezpečně umístěna v přepravních skříňkách, klecích či taškách s nepropustným dnem, které jsou k přepravě zvířat určeny. Takto přepravovaná zvířata jsou přepravována zdarma a cestují na klíně či pod nohama majitele a musí zůstat během celé jízdy v přepravních skříňkách, klecích či taškách.

3.1.15 Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem.

3.1.16 Cestujícím doporučujeme dostavit se 15 min. před plánovaným odjezdem spoje.

4 Přeprava zavazadel, kočárků a jízdních kol

4.1 Všeobecné podmínky pro přepravu zavazadel:

4.1.1 Za ruční zavazadla jsou považována zavazadla, která jsou snadno přenosná, lze je umístit na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího, o rozměrech max. 50 x 50 x 50 cm. Ruční zavazadla nesmí poškozovat zařízení vozidla. Za ruční zavazadla v průběhu cesty odpovídá cestující.

4.1.2 Každý cestující je povinen označit svá zavazadla ukládaná do úložného prostoru na viditelném místě jménem, příjmením a adresou cestujícího a dále názvem stanice určení.

4.1.3 Cestující je povinen upozornit řidiče na zavazadla, která chce uložit do zavazadlového prostoru.

4.1.4 V zavazadle, které je uloženo v zavazadlovém prostoru, nedoporučujeme ponechávat křehké nebo cenné věci, doklady a elektroniku. Dopravce neručí a neodpovídá za ztrátu či poškození těchto věcí, popř. obsahu zavazadla.

4.1.5 Má-li cestující více než 2 zavazadla v zavazadlovém prostoru, budou další zavazadla přepravena jen v případě volné kapacity.

4.1.6 Cestující je odpovědný za překládku svých zavazadel při přestupu a za jejich zpětné naložení při celní kontrole.

4.1.7 Jízdní kola, lyže, snowboardy a kočárky jsou přepravovány jen v případě, že nehrozí poškození ostatních zavazadel a k přepravě jsou přijaty pouze v případě volné kapacity zavazadlového prostoru. Jízdní kola musí být složena a bezpečně zabalena do krabic či přepravních vaků, lyže a snowboardy musí být zabaleny. Kočárky či invalidní vozíky musí být složeny.

4.1.8 Případnou reklamaci neoprávněnosti poplatku za nadrozměrná zavazadla je cestující povinen řešit přímo s posádkou autobusu. Na zpětné reklamace neoprávněných poplatků za nadrozměrná zavazadla nebude brán zřetel.

4.1.9 V autobuse nelze přepravovat zavazadla: - která svou povahou mohou ohrozit bezpečnost cestujících či poškodit ostatní zavazadla - která přesahují rozměry 150 x 150 x 150 cm - jejichž hmotnost přesahuje 50 kg.

4.1.10 Cestující nesmí předat k přepravě v zavazadlovém prostoru zavazadla přesahující hodnotu 5000 Kč.

4.1.11 Přeprava nebezpečných látek a předmětů (nezabezpečené zbraně bez příslušných povolení, výbušniny, omamné a psychotropní látky apod.) je zakázána.

4.1.12 Dopravce neručí za věci zapomenuté ve vozidlech.

4.1.13 Přeprava zásilek a nedoprovázených zavazadel není možná.

4.1.14 Každý cestující má nárok na 2 palubní zavazadla zdarma. Každé další palubní zavazadlo nebo zavazadlo umístěné do zavazadlového prostoru může být zpoplatněno 10 Kč/kus.

4.1.15 Invalidní vozíky pro cestující na invalidním vozíku, je brán jako příruční zavazadlo i přes větší rozměr.

4.1.16 Při koupi jízdenky u řidiče bude akceptována pouze hotovostní měna Česká Koruna.

4.6 Odpovědnost dopravce za cestovní zavazadla přijatá k přepravě a náhrada škody:

4.6.1 Zápis o ztrátě, odcizení, či poškození zavazadel musí být cestujícím u řidiče spoje vyžadován ihned po příjezdu do cílové stanice. Pracovník dopravce je povinen cestujícímu potvrdit míru poškození nebo ztrátu zavazadla písemně potvrdit.

4.6.2 Tento zápis spolu s kopií jízdenky a kopií dokladu o přepravě zavazadla musí být písemně zaslán nejpozději do 6 měsíců od události na adresu Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovska Tř. 247/85, 370 01, České Budějovice.

4.6.3 Při ztrátě zavazadla z nedbalosti dopravce má cestující nárok na vrácení přepravného za ztracené zavazadlo a na náhradu prokázané ceny ztraceného zavazadla, maximálně však do výše 3000 Kč.

4.6.4 Dopravce neodpovídá za poškození přepravovaného cestovního zavazadla, jestliže: - cestující není schopen prokázat oprávněnost nároku platným dokladem o přepravě zavazadla - obal neodpovídá povaze přepravované věci - cestující podal k přepravě zavazadlo vyšší hodnoty než dovoleno - nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti jako živelné pohromy či jednání třetích osob - k poškození došlo jednáním cestujícího.

4.6.5 Dopravce neodpovídá za zranění cestujících, jestliže: - cestující nedodržel bezpečnostní pokyny, počínal si tak, že došlo ke zranění (Například nesetřval na svém místě po dobu jízdy autobusu) - nastaly dopravcem neovlivnitelné okolnosti jako živelné pohromy či jednání třetích osob.

V Českých Budějovicích 1. října 2020