

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU RAPIDBUS.CZ

## 1. PŮSOBNOST

1.1 Tyto VOP upravují podmínky věrnostního programu autobusového dopravce [www.rapidbus.cz](http://www.rapidbus.cz) a jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi cestujícím a dopravcem, pokud je cestující účastníkem věrnostního programu. Využíváním věrnostní kartičky na odměny dává cestující najevo, že si je vědom skutečnosti, že tyto VOP tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi ním a dopravcem a že smluvní ujednání uvedená v těchto VOP budou aplikována v rámci smluvního vztahu mezi ním a dopravcem založeného účastí cestujícího ve věrnostním programu.

## 2. DEFINICE

2.1 Věrnostním programem se rozumí bonusový program dopravce, v rámci kterého cestující sbírají za podmínek stanovených těmito VOP bonusové body za uskutečněné jízdy, které mohou posléze využít k získání nabízených dáreků.

2.2 Dopravcem se rozumí společnost Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovská tř. 247/85, 37001 České Budějovice, IČ 2809040, zapsaná ve složce C 16675 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích.

2.3 VOP se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky věrnostního programu zveřejněného na [www.rapidbus.cz](http://www.rapidbus.cz).

2.4 Cestujícím se rozumí osoba, které v souladu s těmito VOP vzniká účast ve věrnostním programu dopravce.

### **3. ÚČAST VE VĚRNOSTNÍM PROGRAMU**

3.1 Účast ve věrnostním programu vzniká účastí cestujícího v bonusovém programu dopravce v souladu s jeho všeobecnými obchodními podmínkami, tedy využitím věrnostní kartičky a sbíráním bodů za každou uskutečněnou jízdu.

3.3 Účast ve věrnostním programu končí termínem uvedeným na věrnostní kartičce. Dopravce si vyhrazuje právo zrušit věrnostní program jako celek – v takovém případě poté účast ve věrnostním programu zaniká též jeho celkovým zrušením. V případě zániku účasti cestujících ve věrnostním programu nemá cestující právo na proplacení nevyužitých bonusových bodů a nemá ani právo vyměnit bonusové body za peníze.

### **4. BONUSOVÉ BODY**

4.1 Cestující za každou jízdu uskutečněnou s dopravcem získá od řidiče věrnostní bod. Za každou jednu jízdu získá 1 bod.

4.2 Věrnostní body jsou barevně rozlišeny pro jejich možné využití výhradně v odpovídajících věrnostních kolech, jejichž datum platnosti je vždy vyznačeno na bonusové kartě. Neuplatněné body z předchozích kol není možné uplatnit v nově vyhlášených kolech o nové ceny.

4.3 Cestující nemá právo na proplacení nevyužitých bonusových bodů a nemá ani právo vyměnit bonusové body za peníze.

## **5. VYUŽITÍ BONUSOVÝCH BODŮ**

5.1 Bonusové body, které cestující získal a které si nalepil v rámci probíhajícího platného kola na svou bonusovou kartičku ve věrnostním programu, je oprávněn použít k výměně za dárky dle aktuální nabídky dopravce v probíhajícím kole. Informace o produktech, které mohou být za bonusové body vyměněny, poskytne dopravce na webových stránkách [www.rapidbus.cz](http://www.rapidbus.cz). Tato nabídka platí vždy nejdéle do vyčerpání zásob nabízených odměn. Dopravce si vyhrazuje právo nabídku jednostranně měnit.

5.2 Platnost bonusových bodů je vyznačena na kartičce k odpovídajícímu věrnostnímu programu.

5.3 Bonusové body jsou nepřenositelné na jinou osobu.

## **6. OCHRANA A UCHOVÁNÍ DAT**

6.1 Dopravce je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu údaje o cestujících získané v souvislosti s jeho účastí na bonusovém programu a využívání vybraných služeb dopravce, pocházející jak od cestujícího samotného, tak od třetích osob.

6.2 Ostatní podmínky zpracování dat a osobních údajů se řídí ustanoveními všeobecných obchodních podmínek dopravce.

## **7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

7.1 Pro tyto VOP a veškeré právní poměry mezi dopravcem a cestujícím platí právní řád České republiky, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7.2 V případě, že některé z ustanovení těchto VOP se stane neplatným či neúčinným, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto VOP

7.3 Dopravce si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně změnit. Tato změna bude oznámena na webu dopravce [www.rapidbus.cz](http://www.rapidbus.cz). I v případě, že cestující nebude s provedenou změnou podmínek souhlasit, nemá právo na proplacení nevyužitých bonusových bodů a nemá ani právo vyměnit bonusové body za odměny.

Platnost těchto VOP od 24. září 2020